

Pressemitteilung

16 Stunden täglich erreichbar

TANNER erweitert Kunden-Support

LINDAU, 18. Juli 2005 – Mit der Einführung eines neuen Helpdesk-Systems baut die Lindauer TANNER AG ab sofort ihren Kundenservice aus. Das erweiterte Support-Angebot gewährleistet Vertragskunden, die eine individualisierte Softwarelösung des Unternehmens im Einsatz haben, 16 Stunden am Tag umgehende Hilfestellung bei auftretenden Problemen. Täglich von 8.00 bis 24.00 Uhr stehen Mitarbeiter des Support-Teams für Sofortmaßnahmen telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Jeder Kunde erhält eine gesonderte E-Mail-Adresse, an die er seine Ad-hoc-Anfragen richten kann. Dass sich ein Teammitglied umgehend rückmeldet, wird vertraglich zugesichert. Darüber hinaus garantiert TANNER während der Servicezeiten stets umfassende telefonische Unterstützung. Sämtliche Anfragen sowie deren Bearbeitungshistorie werden in einer Datenbank erfasst. Einmal monatlich erhält jeder Kunde einen umfassenden Support-Bericht.

Detaillierte Informationen über das neue Ticket-System der TANNER AG können per E-Mail beim Leiter des Segments System-Integration, Bernd Baldauf (bernd.baldauf@tanner.de), erfragt werden.

1.159 Anschläge

Diese Pressemitteilung finden Sie auch im Internet unter www.tanner.de im Pressebereich.

Über die TANNER AG:

Die TANNER AG ist führender Dienstleister in den Bereichen Technische Dokumentation, Produktkataloge und Informationsmanagement. Als Full-Service-Anbieter realisiert TANNER mit maßgeschneiderten Lösungen den gesamten Prozess von der Informationserfassung bis zur Publikation. Dabei greift das Unternehmen mit Hauptsitz in Lindau am Bodensee auf ein gewachsenes Partnernetz zurück. Gegründet 1984 vertrauen der TANNER AG mehr als 500 Kunden in über 10 Ländern. Ihre Bandbreite reicht quer durch alle Branchen. Zu ihnen gehören sowohl global agierende Konzerne als auch mittelständische Unternehmen. TANNER hat Niederlassungen in München, Hamburg, Nürnberg, Reutlingen sowie Düsseldorf und beschäftigt derzeit 140 Mitarbeiter.

Für Rückfragen steht Ihnen zur Verfügung:

TANNER AG
Dr. Sven Bergert
Kemptener Straße 99
88131 Lindau

www.tanner.de
Telefon 0 83 82 / 2 72 – 1 31, Fax – 9 00
sven.bergert@tanner.de