

# Case Study

**TANNER**



## Premium-Ersatzteilkatalog für Premium-Werkzeuge

Etwa 13.200 Ersatzteile für knapp 800 hochwertige Elektrowerkzeuge hat die C. & E. FEIN GMBH derzeit im Angebot. Um ihren Händlern und Vertragswerkstätten diese Ersatzteile optimal verfügbar zu machen, hat FEIN die TANNER AG mit der Entwicklung eines Ersatzteilkatalog-Systems beauftragt. Damit ist der Premium-Hersteller heute in der Lage, seinen Ersatzteilkatalog (ETK) hochgradig automatisiert auf CD-ROM sowie im Internet zu publizieren.



**Kunde**  
C. & E. FEIN GmbH

**Branche & Produkte**  
FEIN entwickelt und produziert Elektrowerkzeuge für den professionellen Einsatz in Industrie und Handwerk und bietet eine Vielzahl von Lösungsansätzen und Zubehör für spezifische Anwendungen.

**Aufgabenstellung**  
Entwicklung eines Ersatzteilkatalog-Systems

**Herausforderung**

- Hohe Qualität der Konstruktionszeichnungen, Produktbilder und Stücklisten
- Lösung im CD/CI-konformen Layout

**Lösung**

- Vollautomatische Publikationsstrecke
- Einführung eines Online-ETKs
- Anbindung an Händlerportal

## Vollautomatische Publikationsstrecke

Seine Ersatzteil-Informationen hat FEIN bisher ausschließlich offline auf CD-ROM publiziert. Die Händler und Vertragswerkstätten konnten hier Angaben zu einzelnen Ersatzteilen abrufen und über ein Fax-Formular bestellen. Für die FEIN GMBH war es bei jeder Publikation erforderlich, den ETK manuell durch einen externen Dienstleister erstellen zu lassen.

## Verschiedene Medien aus einer Quelle bedienen

Den Publikationsprozess des neuen ETKs hat TANNER dagegen so konzipiert, dass FEIN ihn vollautomatisch, das heißt ohne manuelle Zwischenschritte selbst ausführen kann. Darüber hinaus bedient der Prozess jetzt aus ein und derselben Quelle verschiedene Medien wie CD-ROM und Internet. Hierbei hat das Unternehmen Anforderungen zugrunde gelegt, die seinem Anspruch als Hersteller von Premium-Produkten gerecht werden. So sollten Konstruktionszeichnungen, Produktbilder und Stücklisten von hoher Qualität sein. TANNER hat sie daher entsprechend aufbereitet und in den ETK integriert. Zudem ist das Layout den CD-/CI-Richtlinien des Unternehmens gemäß umgesetzt.

## Einfache Ersatzteil-Identifikation und schneller Bestellvorgang

Nach dem Roll-out des ETKs können FEIN-Kunden in über 90 Ländern sowohl über [www.fein.de](http://www.fein.de) als auch anhand der CD-ROM Ersatzteile einfacher identifizieren, detaillierte Produktinformationen abfragen, Zeichnungen, Bilder sowie Stücklisten aufrufen und schließlich bequem und schnell ihre Bestellung abwickeln. Der ETK ist an die landesspezifischen Bedürfnisse angepasst und in drei Sprachen publiziert: Deutsch, Englisch und Französisch. Neben der Publikation ins Internet werden derzeit 500 CD-ROMs pro Jahr veröffentlicht und je nach Bedarf verschickt.

## Anbindung an Fachhandelsportal nexMart

FEIN arbeitet außerdem mit nexMart zusammen, einem neutralen Online-B2B-Portal zwischen Fachhändlern und Lieferanten. Ersatzteile können daher zusätzlich über nexMart bei FEIN bestellt werden: entweder über die Internetseiten des Fachhandelsportals oder anhand der Bestellliste, welche der Kunde mit Hilfe der CD-ROM zusammenstellt und als CSV-Datei in das Portal importiert. Mit dem neuen ETK verfügt FEIN heute über ein echtes State-of-the-Art-System, das aufwendige Publikationsprozesse vergessen lässt.

## Besonderheiten

### Funktion

- Interaktion zwischen Stückliste und Zeichnung
- Ersatzteil-Bestellung über versendbaren Warenkorb oder Fax-Formular
- Definieren und Speichern verschiedener Warenkörbe
- Zusammenstellen einer Favoritenliste
- Ersatzteil-Identifikation über Volltext-Suche
- Sortieren der Ersatzteillisten über Filter
- Darstellung von Produktbildern
- Ersatzteil-Historie
- Hinzufügen von Notizen zu einzelnen Ersatzteilen
- Liefer- und Zusatzinformationen zu einzelnen Ersatzteilen

### Anwendung

- Einheitliches „Look and Feel“ auf CD-ROM und Web-Portal
- ETK von CD-ROM lauffähig
- Datenbank-basierende, dynamische Web-Applikation
- Plattformunabhängig
- Unterstützte Grafikformate: .CGM, .ISO, .SVG und .Tifx

### Prozess

- Bedient unterschiedliche Medien, z. B. Print, Internet und CD-ROM
- Integrierbar in bestehende Prozesse
- Single Source Publishing
- Einführung eines Online-ETKs
- Vollautomatisierte Verarbeitung aller relevanten Informationen wie Produktbilder, technische Zeichnungen, Dokumente und Ersatzteil-Informationen



TANNER AG  
Kemptener Straße 99  
D-88131 Lindau (B)

Telefon +49 8382 272-119  
Fax +49 8382 272-900

[info@tanner.de](mailto:info@tanner.de)  
[www.tanner.de](http://www.tanner.de)