

Case Study



Dokumentation und Zertifizierung für die Boeing 747-8F

76,3 Meter ist sie lang und damit das bis dato längste jemals gebaute zivile Flugzeug: die Boeing 747-8F. Mit einer Nutzlastkapazität von 134 Tonnen soll sie die bevorzugte Frachtmaschine weltweit werden. Der Weg zur Zertifizierung durch die US-Luftfahrtbehörde – die Federal Aviation Administration (FAA) – war auch für die Zulieferer eine große Herausforderung. Unter den Zulieferern ist auch die Telair International GmbH, von der das Frachtladesystem für den Großraumfrachter stammt. Bei der erfolgreichen Dokumentation und Zertifizierung dieses Systems durfte TANNER tatkräftig unterstützen.



Kunde

Telair International GmbH

Branche & Produkte

Telair International GmbH liefert komplette On-Board-Gepäck- bzw. Frachtlade-Systeme für Personen- und Frachtflugzeuge.

Aufgabenstellung

Dokumentation und Zertifizierung des Frachtladesystems für die Boeing 747-8F

Herausforderung

- Schnelle Reaktion auf verschärfte Anforderungen durch die FAA
- Umsetzung und Überarbeitung aller notwendigen Handbücher

Lösung

- Redaktionssystem gemäß ATA iSpec
- Kurzfristige Mobilisierung zusätzlicher Ressourcen

Rennen gegen die Uhr

Bereits im Februar 2010 hatte der Erstflug der Boeing 747-8F stattgefunden, doch erst Ende August 2011 erteilte die FAA Boeing das begehrte „Type Certificate“ (TC), die Zulassung zum Betrieb. Auf dem Weg dorthin musste Boeing immer wieder technische Veränderungen vornehmen – Veränderungen, die auch die Zulieferer betrafen wie zum Beispiel Telair.

Denn damit der neue Großraumfrachter auch mit dem Frachtladesystem fliegen durfte, musste die US-Luftfahrtbehörde Telair rechtzeitig das „Supplemental Type Certificate“ (STC) erteilen. Und dafür war es erforderlich, dass die technischen Veränderungen der Boeing auch im Telair-System nachgezogen und für die Zertifizierung dokumentiert werden.

Bei der Erstellung der „Operation & System Maintenance Manuals“ und des „Cargo Loading Manuals“ wurde Telair durch ein Dokumentationsteam von TANNER unterstützt. Bei diesen Handbüchern handelt es sich um technisch sehr detaillierte und umfangreiche Dokumente mit insgesamt 1.000 Grafiken auf in Summe etwa 3.000 Seiten. In Rekordzeit wurden alle erforderlichen Handbücher zwischen Februar und April 2011 erstellt und an die FAA geschickt.

Der lange Sprint zum Erfolg

Für die genaue Begutachtung der Unterlagen ließ sich die FAA Zeit. Ende Juli meldete sich die Behörde bei Telair. Die ernüchternde Nachricht: Das STC wird vorerst nicht erteilt. Grund: Die FAA hatte ihre Anforderungen an die „Instructions for Continued Airworthiness“ (ICA) überraschend verschärft. Daher mussten die Dokumente überarbeitet werden.

Nun begann ein weiterer Kraftakt für Telair und das sechsköpfige Redaktionsteam von TANNER: Im Schnelldurchlauf wurden innerhalb eines knappen Monats die von der FAA angemerkten Stellen überarbeitet und Inhalte entsprechend den neuen Anforderungen eingefügt. Die Herausforderung war nicht nur, schnell zu sein, sondern dabei auch besonders sorgfältig zu arbeiten. Eine zusätzliche Änderungsschleife der FAA hätte den Zeitplan auch für Boeing verzögert.

Gemeinsamer Kraftakt lohnt sich

Die FAA brauchte diesmal nicht lange, um die Telair-Unterlagen zu prüfen. Ende August, sogar noch einige Tage vor dem TC der Boeing 747-8F, traf das STC ein.

Auch der nächste große Schritt ist inzwischen getan: Das Redaktionsteam hat bereits die Handbücher für das Telair-Frachtladesystem in der Personenvariante der Boeing 747-8, die „Intercontinental“, erstellt.

Norbert Gürntke, Leiter Entwicklung und Konstruktion bei der Telair International GmbH

„Wir konnten die gemeinsame Aufgabe nur schaffen, weil wir von Beginn an auf kurze Wege setzten. Effiziente Abstimmungen mit dem Projektleiter der TANNER AG vor Ort und ein engagiertes, zuverlässiges Redaktionsteam, das auch kurzfristig auf zusätzliche Ressourcen zurückgreifen kann, waren die Garanten für das erfolgreiche Gelingen. Technologisch basiert der Erfolg nicht zuletzt auf dem Redaktionssystem, auf dem das Team von TANNER gemäß ATA iSpec dokumentiert.“

TANNER AG
Von-Behring-Straße 8A
D-88131 Lindau (B)

Telefon +49 8382 272-119
Fax +49 8382 272-900

info@tanner.de
www.tanner.de