

Am Anfang jeder Problemlösung steht die Information

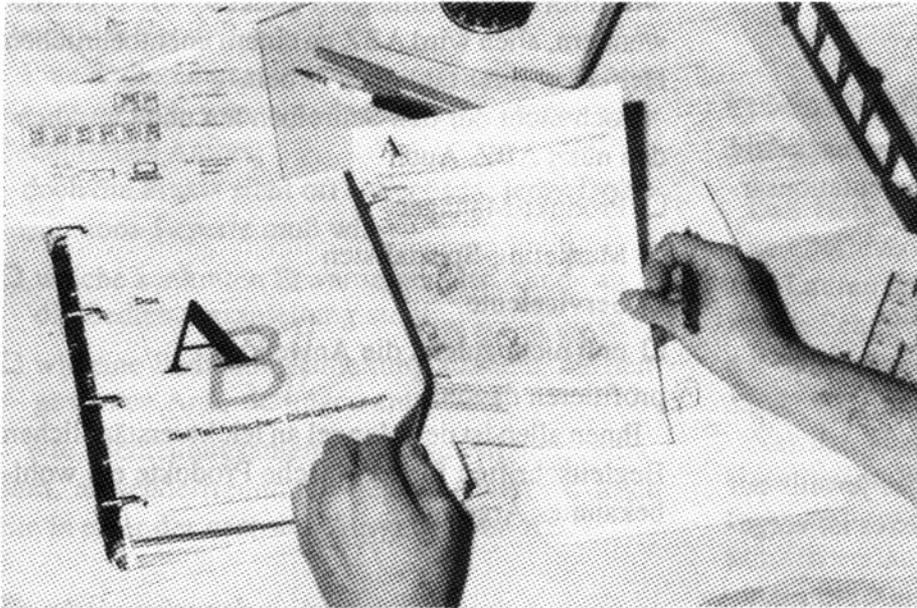
Dieser Grundsatz wird auf dem weiten Problemfeld der Technischen Dokumentation täglich aufs neue durch die Praxis bestätigt.

“Das ABZ der Technischen Dokumentation” macht es sich zur Aufgabe, Problemlösungsprozesse

durch gezielte Informationen zu beschleunigen.

In der vorliegenden ersten Ausgabe erhalten Sie einen Überblick über Inhalt und Form von ABZ sowie darüber, was Sie zukünftig von ABZ erwarten können.

Am Anfang jeder Dokumentation steht das ABZ



Was finden Sie in ABZ

Ein breitgefächertes Informationsangebot für das praxisorientierte Erstellen produktbegleitender Dokumentation.

Hier einige Schwerpunkte aus dem gesamten Themenkatalog:

- Bedienungsanleitungen, wie der Kunde sie haben will;
- Funktionsbeschreibungen, die verstanden werden;
- Wartungs- und Reparaturanleitungen;
- Erstellen von Overheadfolien;
- Bildfolgen und die Technik zur Erstellung;
- Umwandlung von Fotos in Strichzeichnungen;
- Produkthaftung und ihre Auswirkung auf die Technische Dokumentation;
- DTP sinnvoll eingesetzt;

- Rationelles Arbeiten mit Hilfe von Checklisten;
- Just-in-Time Dokumentation;
- und und und . . .

Weshalb erscheint ABZ

Hochtechnisierte Geräte, Systeme und Anlagen bedürfen, damit sie fachgerecht betrieben werden, einer umfangreichen Technischen Dokumentation. Die Anforderungen an produktbegleitende Handbücher sind hoch, und ihr Stellenwert steigt ständig. (Im Spätsommer 1987 wurde das Thema "Gebrauchsanleitungen" von der Bundesregierung überdacht.) Das ist auch verständlich, wenn man bedenkt, das kein anderes Medium im Bedarfsfall so

nah am Anwender ist.

Einerseits steigt der Bedarf an Technischer Dokumentation, andererseits ist aber ein deutliches Informationsdefizit in bezug auf ihre praktische Realisierung spürbar.

In Schulen ausgebildete Technische Autoren gibt es bei uns praktisch nicht, und Literatur zu diesem Thema ist dünn gesät.

“Das ABZ der Technischen Dokumentation” soll hier Abhilfe schaffen.

Es stellt ein breitgefächertes Informationsangebot bereit, um im Bereich Kommunikation/Dokumentation Fehlleistungen

- auf ein Minimum zu reduzieren
- vorzubeugen
- für die Zukunft auszuschließen.

Konzept von ABZ

ABZ wird mit einer gezielten Themenauswahl Anregungen für die praktische Dokumentationsarbeit vermitteln.

Darüber hinaus möchte ABZ

- eine konstruktive Weiterführung der theoretischen Diskussion fördern
- und ihre effektive Umsetzung in die Praxis ermöglichen.

Eine Erweiterung und Vertiefung des jeweils zur Sprache kommenden Themenkomplexes ist vorgesehen, z.B.

- Zielgruppenanalyse
- Projektmanagement
- wissenswertes aus der Verständlichkeitsforschung
- spezielle Anpassung von Dokumentationsunterlagen an Schulungszwecke
- Qualitätsprüfung und -überwachung
- Aufgaben der Lektoren

und und und...

Ein besonderes Merkmal des Konzeptes wird seine Offenheit nach außen wie nach innen, d.h. seine Dialogfähigkeit sein. ABZ versteht sich als Ihr Gesprächspartner in allen Fragen rund um die Technische Dokumentation.

Wer macht ABZ

Das Team der Tanner Dokuments KG. Ingenieure Techniker - Grafiker - Pädagogen - Layouter - Textverarbeitungsfachkräfte und Lektoren. ABZ spiegelt die langjährige Erfahrung und das Wissen dieses Teams für Technische Dokumentation wider.

Tanner Dokuments KG, Herausgeber von ABZ, ist ein Dienstleistungsunternehmen, das sich auf das Erstellen von Technischer Dokumentation spezialisiert hat.

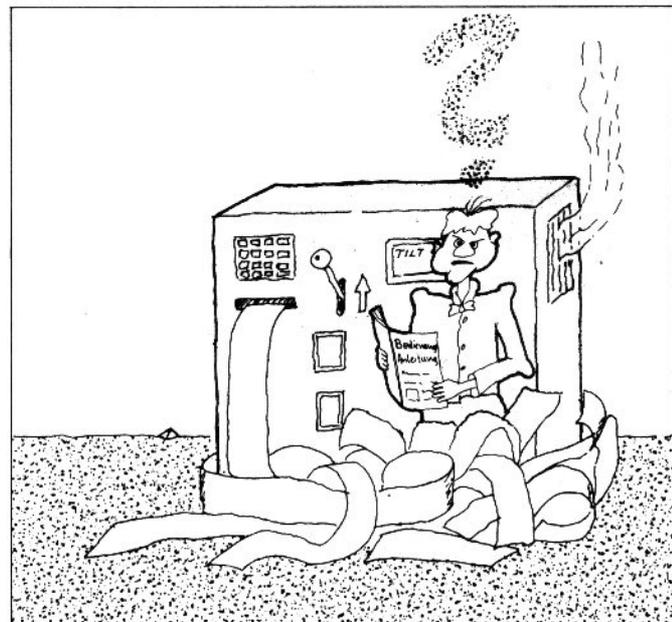
Wem nützt ABZ

Jedem, der sich gegenwärtig oder zukünftig mit dem Erstellen von technischen Handbüchern auseinandersetzen muß. Technischen Autoren, Gestaltern, Profis und Anfängern genauso wie DTP-Anwendern, allen wird ABZ zu einem unentbehrlichen Helfer bei ihrer täglichen Arbeit.

Doch nicht nur den Schreibenden und Gestaltenden nützt ABZ. Auch

- Produkt-Manager
- Marketing-Spezialisten
- Serviceleute
- und nicht zuletzt die Anwender profitieren davon.

Ihnen allen ist der Mangel an leichtverständlichen Begleitschriften für technische Produkte ein wohlbekanntes Ärgernis.



Wer bekommt ABZ

ABZ wird *kostenlos* an jeden verschickt, der es anfordert. Ein Kreuz auf der Antwortkarte genügt.

Ein Rechtsanspruch besteht nicht. Tanner Dokuments KG behält sich das Recht vor, einzelne Firmen oder Personen nicht zu beliefern.

Wie ist ABZ aufgebaut

ABZ basiert auf der Form von Veröffentlichungen, die durch Fortsetzungs- und Ergänzungsblätter auf dem laufenden gehalten werden. ABZ erscheint also als lose Blattfolge und umfaßt pro Ausgabe, je nach Thema, zwei bis acht Seiten. Wenn Sie ABZ in einem Ordner mit alphabetischem Register sammeln, erhalten Sie mit der Zeit ein Nachschlagewerk, das Ihnen die tägliche Arbeit erleichtert.

Vorschau

Bedienungsanleitungen

Verständlich informieren soll sie, *kurz und prägnant* anleiten, und dennoch *alle Möglichkeiten* des Produktes *darstellen*.

Eine Bedienungsanleitung so zu gestalten, wie der Kunde es sich wünscht, das ist die Aufgabe eines Technischen Autors;

doch die Praxis sieht oft anders aus. Jeder Dokumentations-Experte muß wissen

- welche konkreten Erwartungen der Kunde an die Bedienungsanleitung stellt,
- wie eine Bedienungsanleitung aussieht, die den gesamten Anforderungen entspricht.

Wie Bedienungsanleitungen qualifiziert, wirksam, anwenderfreundlich gestaltet werden, lesen Sie in einer der nächsten Ausgaben von ABZ.

Funktionsbeschreibungen

“Ich weiß, daß ich nichts weiß”. Für manche mag dieser Standpunkt vertretbar sein. Für Sie und Ihre Kollegen im Kundendienst bestimmt nicht. Sie brauchen Informationen, um zu verstehen, was “läuft”. Damit alle Beteiligten im entscheidenden Moment richtig reagieren können. Ein Servicemann mit fundiertem Wissen fördert auch Ihr Image als zuverlässiger Partner beim Kunden.

Moderne Technik verstehen. Diesen Anspruch erhebt heute aber nicht nur der Kundendienst, sondern ebenso das Marketing und der Kunde selbst.

Funktionsbeschreibungen vermitteln dieses Wissen. Vorausgesetzt sie werden in einer Form präsentiert, die zum Lesen anreizt und die auch Nicht-Entwickler verstehen.

Mehr über Gliederung, Anschaulichkeit und Gestaltung von Funktionsbeschreibungen lesen Sie in einer der folgenden ABZ-Ausgaben.

Produkthaftung und ihre Auswirkung auf die Technische Dokumentation

Daß Herr Huber die neue Software-Version für eine CNC-Maschine genau zum avisierten Termin zum Laufen brachte, war echt sensationell. Wo doch Kunde Schmitt schon seit Wochen sehnsüchtig auf die angekündigten neuen Programme gewartet hatte.

Nur das Handbuch, ansonsten stets aktualisiert, blieb dieses Mal auf der Strecke. Hatte doch die Fertigstellung des Programmes die ganze Aufmerksamkeit verlangt.

Aber der Kunde, ein erfahrener Anwender, kannte die Anlage ja bereits, und eine gründliche Einweisung würde das übrige tun.

Um so mehr war Herr Huber überrascht, als sich 4 Wochen später die Rechtsabteilung nach den an die Firma Schmitt gelieferten Handbüchern erkundigte.

Was war passiert? Maschinenführer Müller, ein erfahrener Mitarbeiter der Firma, erschien zwei Tage nach der Vorstellung des neuen Programmes nicht am Arbeitsplatz - Autounfall. Die eilends gerufene Aushilfe mußte nun - mit Hilfe des veralteten Handbuches - die Maschine neu einstellen.

Daß das alte Handbuch wichtige Zusatzinformationen nicht beinhaltete, war klar. Klar war auch, daß nicht die Aushilfskraft den Schaden zu tragen hatte, der durch das falsch geladene Programm entstanden war.

Fazit: Produkthaftung und Technische Dokumentation sind eng miteinander verbunden. Darüber muß sich jeder Technische Autor im klaren sein. *Produkthaftung* - eines der nächsten Themen in ABZ.

DTP zum Anfassen

»Desktop Publishing«, auch für Technische Autoren ist dieser Begriff längst kein Fremdwort mehr.

Superlative hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Qualität machen aufmerksam. Doch wie sich ja oft zwischen Ideal und Wirklichkeit eine kaum zu überwindende Barriere aufbaut, so wird auch der DTP-Anfänger sehr bald seine Grenzen erkennen müssen.

Läßt sich diese Hürde aber jemals nehmen?

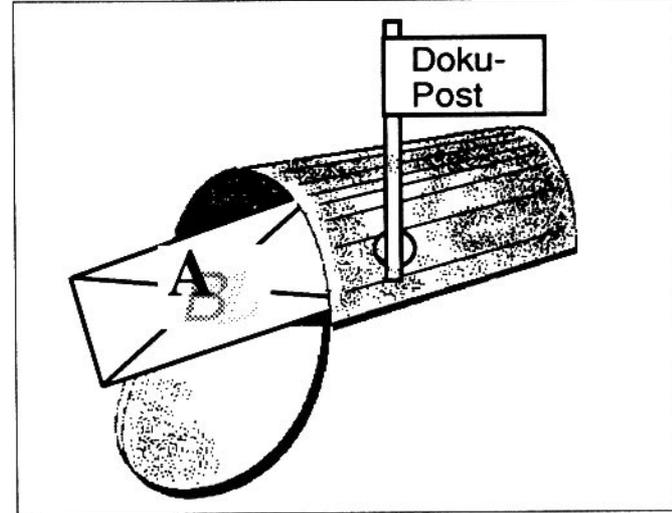
Wir meinen: Ja.

Unsere Erfahrung zeigt, daß sich durch konsequenten Einsatz moderner Computer-Technologie sowie der Spezialisierung der Mitarbeiter auf die verschiedenen Programme ein qualitativ ausgezeichnetes Publikationsprodukt erstellen läßt.

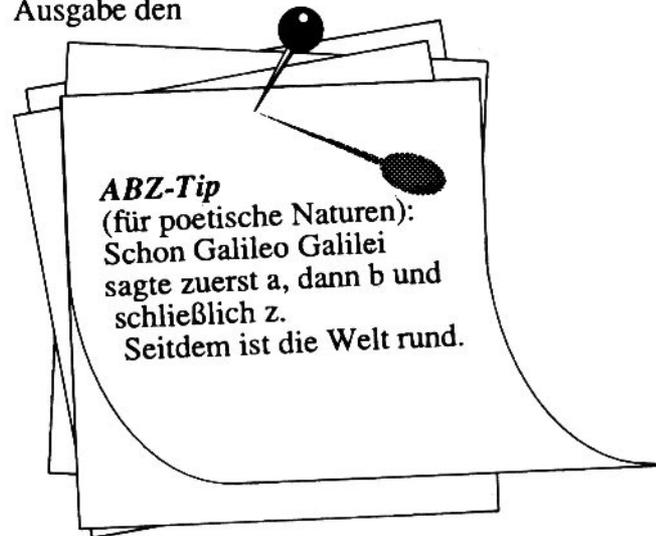
Wie Sie die neuen Techniken noch effizienter einsetzen können?

Das lesen Sie in einer der nächsten Ausgaben von ABZ.

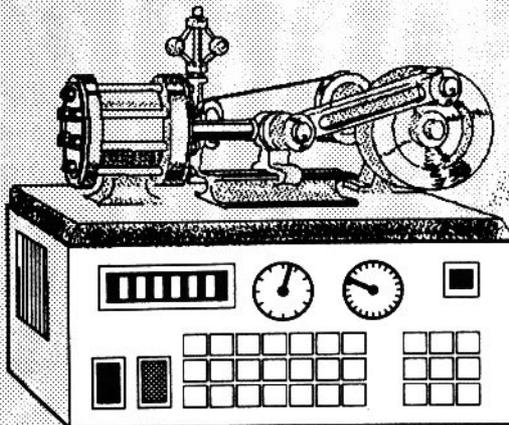
Wenn Sie sich jetzt sagen, ABZ nützt auch mir. Wir würden uns freuen. Die nächste Ausgabe liegt schon für Sie bereit.



Und als Besonderheit erhalten Sie mit jeder ABZ-Ausgabe den



Tolles System und wie steht es mit der Bedienungsanleitung?



Eine gute Bedienungsanleitung bestätigt den Kunden in seiner Kaufentscheidung, er ist zufrieden und dankt es mit Folgeaufträgen.

Ihr Kunde ist sich sicher:

Zur Hard- und Software gehört die Docware.

Impressum

Herausgeber Tanner Dokuments KG
Bregenzer Str. 11-13
W-8990 Lindau (B)
Tel. 08382/25081
Telefax 08382/25024

Tanner
Dokuments
macht Technik
verständlich

Redaktion Karl-Heinz Schmidt
Thomas Abele

Gestaltung Harald Litz

Satz Jürgen Zerenner

Druck Druckerei Kling

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung von Tanner Dokuments KG. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos übernimmt Tanner Dokuments KG keine Haftung. ABZ erscheint in loser Folge und wird kostenlos an Interessenten verteilt. Ein Rechtsanspruch besteht nicht.